

# SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

družbe REMTY-R, z dne 23. 09. 2022.

## 1. Uvodne določbe

Te splošni prodajni pogoji (»SPP«) družbe REMTY-R, Cesta II. grupe odredov 54, 1261 Ljubljana - Dobrunje, MŠ: 1659405000, DŠ: 81172192 (»REMTY-R«) veljajo pri prodaji vseh storitev, ali prodaji izdelkov na trgu fizični, ali pravni osebi, ki naroča storitve REMTY-R (»stranka«). SPP veljajo pri posamičnem poslu, v kolikor jih REMTY-R in stranka ne izključita z izrecnim določilom v pisni pogodbi.

Te splošni prodajni pogoji nadomeščajo in razveljavljajo vsakršno pisno obljubo, ali ustni dogovor (predhodni, ali naknadni), ki bi ga dosegli predstavnik stranke oziroma predstavnik REMTY-R, v kolikor niso izrecno derogirani (deloma, ali v celoti) s pisnim dogovorom, oz. določilom pogodbe med stranko in REMTY-R.

## 2. Splošne določbe

REMTY-R deluje kot dobavitelj opreme, ali kot izvajalec storitev inženiringa. REMTY-R ter stranka pred pričetkom izvajanja storitev, ali izvedbo dobave skleneta dogovor (pisni, ali ustni) s katerim definirata ceno ter dobavne, ali izvedbene roke ter druge pogoje. V kolikor posamični elementi, obravnavani v tem odstavku, niso definirani z omenjenim dogovorom med strankama dogovor dopolnjujejo določila teh SPP.

REMTY-R si pridržuje lastninsko pravico na blagu do trenutka poplčila vseh obveznosti s strani stranke, kar vključuje, poleg kupnine, tudi zahtevke za zamudne obresti, ali kakršnekoli odškodninske (pogodbene, ali ne-pogodbene) zahtevke, ki bi jih imel stranke do stranke iz katerega koli naročila stranke.

## 3. Pogoji prodaje

Vse cene v ponudbah ali v ceniku so v evrih (EUR), REMTY-R posluje izključno v evrih, vsakršno valutno tveganje je na stranki, s čimer se ta izrecno strinja.

REMTY-R in stranka določita ceno za izvedbo storitev oz. dobavo blaga. V kolikor po sklenitvi dogovora, ki vsebuje določitev cene pride do bistvenih odstopanj (+3 %) na dobavnem trgu REMTY-R, ali povišanja indeksa cen, lahko REMTY-R enostransko spremeni dogovorjeno ceno (oblikovalna pravica). Indeks rasti cen se ugotavlja na podlagi javno objavljenih podatkov *Slovenskega statističnega urada* (SURS).

Sprememba cene se izvede po naslednjih formulah:

- A. Če se zviša cena blaga (produkta) na dobavnem trgu za tri odstotke, ali več, glede na bazno ceno (trenutek sklenitve pogodbe) se sprememba v celoti prenese v končno ceno za stranko.

- B.** Če se indeks rasti cen (inflacija) zviša glede na bazično raven (trenutek sklenitve pogodbe) za tri odstotke, ali več, se cene storitev REMTY-R prilagodijo za celotno stopnjo rasti cen (inflacija).

V primeru zamude s plačilom ima REMTY-R pravico obračunati pogodbene zamudne obresti, kot jih določajo te SPP, in vse stroške (pravdne ter pred-pravdne), ki jih ima v zvezi z izterjavo plačila, skladno z odvetniško tarifo.

Pogodbene zamudne obresti so določene kot seštevek zakonskih zamudnih obresti in stopnjo rasti indeksa cen v obravnavnem obdobju. V primeru, da je stranka v zamudi fizična oseba pogodbene zamudne obresti ne morejo presegati 1,5 kratnik zakonskih zamudnih obresti.

Stranka se zavezuje, da bo na prvi poziv REMTY-R oz. tekom pogajanj zagotovila zavarovanje terjatev v obliki, ki jo bo zahteval REMTY-R, v minimalni višini 100 odstotka končne cene produktov oz. storitev. Zavarovanje terjatve bo stranka izstavila v eni izmed naslednjih oblik: Zavarovanje terjatve pri zavarovalnici, bančna garancija, blanco menica, avans.

#### 4. Dobava

REMTY-R se zavezuje, da bo po svojih najboljših močeh (*best effort*) poskušal zagotoviti dobavo v roku, kot je ta dogovorjen med strankama pogodbe. REMTY-R ne prevzema nikakršne odgovornosti za zamude, ki izvirajo iz ravnanj, dejstev oziroma okoliščin, ki so izven njegovega nadzora (npr. zamuda dobavitelja), ali višje sile, ki bi onemogočila, da REMTY-R izvede dobavo v dogovorjenem roku.

Stranka se izrecno strinja s tem pogojem ter se odpoveduje vsakršnemu zahtevku za znižanje kupnine, ali drugega plačila, oz. se odpoveduje zahtevku za odškodnino za škodo, ki bi izvirala iz zamude, ki je posledica navedenih faktorjev. Stranka se odpoveduje odpovedi pogodbe z REMTY-R iz razloga zamude, ki je posledica navedenih faktorjev.

REMTY-R pisno obvesti stranko, da je blago pripravljeno za prevzem. Stranka mora blago prevzeti v roku 8 dni po prejemu obvestila, da je blago pripravljeno za prevzem. V kolikor stranka naročenega blaga ne prevzame v navedenem roku je REMTY-R upravičen do zaračunavanja stroškov skladiščenja, ki znašajo 0,5 % od prodajne vrednosti blaga na dan, za vsak začetni dan zamude. V primeru zamude pri prevzemu blaga preide nevarnost naključnega poškodovanja ali uničenja blaga na stranko z dnem, ko stranka pride v zamudo.

REMTY-R si pridržuje pravico, da ne izroči kupljenega blaga stranki, dokler niso v celoti poravnani nastali stroški skladiščenja.

Stranka se obvezuje prevzeti naročeno blago skladno incoterm klavzulo EX Works (EXW), kar pomeni v skladišču REMTY-R, razen v kolikor ni drugače dogovorjeno. S trenutkom pričetka natovarjanja na stranko preide nevarnost naključnega uničenja, ali poškodovanje blaga ter druge odgovornosti skladno z Obligacijskim zakonikom. Tveganje za naključno uničenje, ali poškodovanje, blaga preide na stranko tudi v primeru, ko na transportno sredstvo nalaga REMTY-R, s čimer stranka izrecno soglaša.

#### 5. Garancija in reklamacije

Stranka je dolžna opraviti količinski in kakovostni pregled blaga takoj ob prevzemu. Morebitne količinske ali kakovostne napake blaga, je stranka dolžna reklamirati pisno z reklamacijskim zapisnikom nemudoma ob prevzemu blaga, sicer se šteje blago za sprejeto, poznejše reklamacije

glede količine in vidnih napak niso več mogoče. Skrite napake je stranka dolžna reklamirati pisno z reklamacijskih zapisnikom nemudoma po odkritju.

REMTY-R upošteva reklamacijo stranke le, če je podana pisno (poslana po elektronski pošti skupaj z reklamacijskim zapisnikom) in pravočasno. Reklamacijski zapisnik mora vsebovati: oznako blaga, ki je navedena na samem blagu (serijska številka), datum prevzema, številko računa, podroben opis napake in dokazila (fotografije, kopijo računa). REMTY-R ni dolžan obravnavati neustrezno ali nepopolno dokumentiranih reklamacij.

REMTY-R ne prevzema nobene odgovornosti za reklamacije v primeru napačno naročenega blaga ali zaradi napake oz. poškodbe na blagu, ki bi nastale zaradi neprimerne skladiščenja, nepravilne ali nestrokovne uporabe, obdelave ali vgradnje blaga, nestrokovnega ali neskrbnega ravnanja ali zaradi neupoštevanja tehničnih navodil in priporočil proizvajalca blaga.

REMTY-R podaja garancijo za blago v obsegu in pod pogoji kot jo podajajo dobavitelji oz. proizvajalec blaga. Izključno pristojnost za reševanje reklamacijskih zahtevkov glede napak na blagu ali odstopanj od kakovosti blaga ima proizvajalec blaga. Sama obravnava reklamacij ter reklamacijski postopek je v izključni domeni proizvajalca blaga. Stranka se izrecno strinja, da ima proizvajalec minimalno 14 dni časa za podajo odgovora po podaji popolnega reklamacijskega zahtevka s strani stranke.

Do dokončne rešitve reklamacije, je stranka dolžna reklamirano blago zadržati ter z njim ravnati skrbno. Prav tako stranka reklamiranega blaga ne sme na kakršen koli način obdelati, predelati ali vgraditi sicer ima REMTY-R pravico reklamacijo zavrniti.

Izključena je odgovornost REMTY-R oziroma garancija za brezhibno delovanje v primeru, ko stranka ni zagotovila garancijskega zagona s strani pooblaščenega osebe, ampak je zagon opravila sama, ali s je to zanjo storila tretja oseba.

Pri utemeljenih in priznanih reklamacijah, je stranka reklamirano blago dolžna vrniti REMTY-R na svoje stroške in na svojo odgovornost, v dogovorjenem roku. Reklamirano blago, ki je bilo vrnjeno REMTY-R, ne sme imeti drugih poškodb oz. napak, kot so bile ugotovljene z reklamacijo. Prav tako mora biti blago vrnjeno v enakem stanju kot je bilo prevzeto, v originalni nepoškodovani embalaži in opremljeno z originalnimi oznakami. Za vrnjeno blago, za katerega je bila odobrena reklamacija, REMTY-R stranki izda dobropis, ki se upošteva pri bodočih nakupih pri REMTY-R.

V kolikor se izkaže, da blago ni imelo skrite napake oz. da REMTY-R zanjo ne odgovarja, je stranka dolžna REMTY-R povrniti vse stroške, ki jih je imel v zvezi z reklamacijskim postopkom, v minimalnem znesku 100,00 EUR.

REMTY-R ne priznava nikakršnih posrednih ali neposrednih stroškov, odškodninskih zahtevkov ali nadomestil, ki bi bremenili REMTY-R zaradi morebitnih reklamacij.

Vračilo blaga na željo stranke, brez utemeljene in priznane reklamacije, ni možno.

## 6. Poslovna skrivnost

Stranka je dolžna kot poslovno skrivnost varovati vse zaupne informacije oz. poslovne skrivnosti, ki si jih pogodbeni stranki izmenjata na podlagi ali v povezavi s poslovanjem ter v povezavi s pogajanjem za sklenitev pogodbe v ustni ali pisni obliki, v obliki elektronskega zapisa ali v kakršni koli drugi obliki. Kršitev te določbe predstavlja hujšo kršitev.

Stranka se obvezuje vse podatke in zaupne informacije, pridobljene na podlagi ali v povezavi s sodelovanjem z REMTY-R, predvsem pa celotno vsebino pogodbe, vso dokumentacijo, prejeto s strani REMTY-R (vključno s cenikom REMTY-R), delovne postopke, podatke o REMTY-R, ostale podatke o poslovnih, tehničnih in tehnoloških rešitvah, ki so v uporabi pri REMTY-R, obravnavati in varovati kot zaupne informacije in kot poslovno skrivnost, ter jih brez izrecnega pisnega dovoljenja REMTY-R ne razkriti nepooblaščenim tretji osebi in/ali povezanim osebam ali na kakršen koli način omogočiti seznanitev nepooblaščenim tretji osebi in/ali povezanim osebam z njimi, razen če tako določajo pozitivni predpisi ter jih uporabljati izključno za namen izpolnjevanja pogodbe.

Stranka se zavezuje, da bo sama oziroma njeni zaposleni, podizvajalci in svetovalci ter vse njene povezane osebe, ki bi izvedele za zaupne informacije:

- varovali v skladu s pravili varovanja poslovnih skrivnosti po načelu skrbnega gospodarstvenika in jih ne bodo posredovali tretjim osebam v nobeni obliki;
- uporabljali zaupne informacije samo za potrebe izdelave in realizacije pogodbe;
- izvedli vse potrebne dejavnosti, da bodo zaupne informacije ostale tajne ter varne pred krajo ali kakršnokoli protipravno odsvojitvijo ali protipravnim izkoriščanjem;
- preprečevali, da bi se z zaupnimi informacijami seznanile nepooblaščen tretje osebe;
- preprečevali uporabo in kakršnokoli izkoriščanje zaupnih informacij v svojo zasebno uporabo, in v zasebno uporabo svojih zaposlenih, podizvajalcev in svetovalcev ter vseh povezanih oseb le-teh za ves čas trajanja pogodbe.

Dolžnost varovanja poslovnih skrivnosti ne preneha niti po prenehanju poslovnega odnosa med stranko in REMTY-R.

Stranka se izrecno strinja, da so vsi podatki o nakupih, povpraševanjih, transportu, prihodkih, stroških, zadovoljstvu tretjih strank in blagu last REMTY-R in lahko z njimi prosto razpolaga v skladu z zakonskimi predpisi.

## 7. Višja sila

Če REMTY-R ne izpolni pogodbene obveznosti pravočasno zaradi zunanjih razlogov, ki so nepredvidljivi in jih ni mogoče preprečiti in /ali odvrniti in za katere REMTY-R ni odgovoren (npr. prekinitve v delovanju, prevozne ovire, ukrepi države, teroristični ali kibernetični napad, pandemija, disrupcije na dobavnemu trgu, izpadi proizvodnje proizvajalca blaga in drugi primeri višje sile), REMTY-R ni odgovoren za neizpolnitev ali zamudo pri izpolnjevanju svojih pogodbenih obveznosti in ne odgovarja za nobeno škodo ali stroške, ki izhajajo iz take okoliščine. Pogodbenici se lahko pisno dogovorita, da se rok za izpolnitev takšne pogodbene obveznosti podaljša, tako da zajema čas, v katerem takšnih obveznosti ni bilo mogoče izpolniti.

## 8. Končne določbe

REMTY-R in stranka bosta morebitne spore reševali sporazumno. V kolikor sporazumna rešitev spora ni možna je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani - Slovenija.

Za presojo veljavnosti teh SPP, kakor tudi presojo posamičnih določb teh SPP, ali kakršnihkoli zahtevkov do REMTY-R (pogodbenih in ne pogodbenih) se uporablja slovensko pravo.

Nobene izmed določb teh SPP ni mogoče izničiti, ali šteti za neveljavno ali spremenjeno, zaradi ravnanj REMTY-R, v kolikor takšna sprememba ni pisno dogovorjena ter podpisana s strani zakonitih zastopnikov obeh strank. Nobenega ravnanja, kot je opustitev izvajanja pravice, ali sprejetje ravnanja stranke ni možno razlagati kot odpoved določeni pravici, ali zavezi stranke, v primeru neizvrševanja, v kolikor ta ni odpovedana pisno, skladno z navedenim v tem odstavku.

Te splošni prodajni pogoji se lahko spreminjajo glede na voljo REMTY-R, o čemer bo REMTY-R obvestil stranko v kolikor se nanašajo, ali spreminjajo dogovor med stranko in REMTY-R.

